



STADT WEISSENFELS

Der Oberbürgermeister

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Stadt Weißenfels (Heinrich-Schütz-Haus und Museum Schloss Neu-Augustusburg) für den Gruppentourismus. Der Kunde erkennt die Bedingungen mit der Auftragserteilung an.

1. Vertragsabschluss:

1. Bestellungen und Buchungen können telefonisch, per Mail, Fax oder Post getätigt werden.
2. Mit dem Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und der Stadt Weißenfels zustande.
3. Bei kurzfristig gebuchten Führungen, bei denen es der Stadt Weißenfels nicht mehr möglich ist, eine schriftliche Bestätigung zuzusenden, gilt die mündliche Bestätigung durch die Stadt Weißenfels als verbindlich.
4. Die Buchungsbestätigung enthält den Termin (Datum & Uhrzeit) der Leistung, den Treffpunkt, die Gruppenstärke sowie den Führungspreis und mögliche Eintrittsgelder. Bis zum Erhalt der Buchungsbestätigung sind die Preisangaben unverbindlich. Alle Preise sind Bruttopreise. Es wird keine Umsatzsteuer erhoben.
5. Sollten Sie eine Änderung der bereits bestätigten Buchung wünschen, erlauben wir uns eine Änderungsgebühr von 15,00 € pro Änderung zu erheben.
6. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung erkennt der Kunde die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

2. Gruppengröße:

1. Die maximale Gruppengröße bei Führungen liegt bei 20 Teilnehmern.
2. Bei einer Gruppenstärke von mehr als 20 Teilnehmern, wird ein weiterer Guide hinzugebucht. Sollte auf Kundenwunsch kein weiterer Guide gebucht werden, nimmt die Stadt Weißenfels Abstand von möglichen Qualitätsmängeln.
3. Die maximale Gruppengröße bei Besuchen des Heinrich-Schütz-Hauses, ist abweichend der oben genannten Teilnehmerzahl (siehe 7.)

3. Stornierungsbedingungen:

1. Gebuchte Leistungen können bis 4 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden.
2. Danach werden folgende Stornierungsgebühren fällig:
 - bis zum Vortag des Termins 50 %
 - am Leistungstag: 100 %
3. Bei Nichterscheinen des Gastes ohne vorherige Stornierung und deren Rückbestätigung durch den Auftragnehmer wird eine Gebühr in Höhe von 100 % der vereinbarten Kosten erhoben.
4. Die Stadt Weißenfels hat das Recht eine gebuchte Leistung zu stornieren, falls eine vorgegebene Mindestteilnehmerzahl nicht zustande kommt oder der Guide erkrankt und die Stadt Weißenfels keinen entsprechenden Ersatz zur Verfügung stellen kann.

4. Wartezeit und Ausfallgebühren

1. Der Guide wartet am vereinbarten Treffpunkt maximal 30 Minuten über die vereinbarte Zeit hinaus, ohne dass die Verspätung der Stadt Weißenfels oder dem Guide direkt gemeldet wurde. Nach Ablauf dieser Wartezeit und Nichterscheinen des Kunden gilt die Stadtführung als unangekündigt storniert, d.h. das Gesamthonorar wird fällig.
2. Bei einer Verspätung durch den Kunden hat dieser keinen Anspruch mehr auf die volle Leistungserbringung. Wenn die Verfügbarkeit des Guides es nicht erlaubt, die geplante Führungsdauer einzuhalten, wird diese entsprechend der Verspätung reduziert. Der Vergütungsanspruch der Stadt Weißenfels wird hiervon nicht berührt.

Hausanschrift:
Stadt Weißenfels
Markt 1
06667 Weißenfels

Bankverbindungen:
Sparkasse Burgenlandkreis
IBAN: DE51 8005 3000 3500 0894 01
BIC/SWIFT-Code: NOLADE21BLK
UST-IDNr.: DE 140027906

Volks- und Raiffeisenbank Saale-Unstrut eG
IBAN: DE58 8006 3648 0000 5002 00
BIC/SWIFT-Code: GENODEF1NMB
Steuer-Nr.: 119/144/50030

Sprechzeiten allgemein:
Mo. 9.00-12.00 Uhr
Di. 9.00-12.00 und 13.00-17.30 Uhr
Do. 9.00-12.00 und 13.00-15.30 Uhr
Mi. und Fr. nach Vereinbarung

5. Bezahlung:

1. Die Bezahlung des Preises erfolgt per Rechnung oder bar an der Museumskasse.
2. Bei einer Rechnungslegung wird dem Auftraggeber nach der Führung eine entsprechende Rechnung übersendet. Der Rechnungsbetrag wird unter Angabe der Rechnungsnummer und den angegebenen Verwendungszweck auf das in der Rechnung angegebene Konto überwiesen.
3. Bei der Bezahlung ist die Vorlage eines Vouchers erforderlich.
4. Die Gesamtsumme errechnet sich auf Grundlage der zur Leistungserbringung anwesenden Personenzahl und Leistung. Der Reiseleiter meldet sich unter Vorlage des Vouchers 15 Minuten vor Leistungsbeginn am vereinbarten Treffpunkt. Eine Änderung der Personenzahl ist bis zu zwei Werktagen vor dem Durchführungsdatum schriftlich möglich.
5. Eine Barzahlung ist an den Museumskassen möglich.
6. Alle Preise sind Bruttopreise. Es wird keine Umsatzsteuer erhoben.

6. Hinweise zur Durchführung der Führungen:

1. Die Teilnahme an der Führung erfolgt auf eigene Gefahr.
2. Bei minderjährigen Teilnehmern muss der Besteller gewährleisten, dass eine entsprechende Aufsichtsperson an der Führung teilnimmt. Sollten bei Kinder- und Jugendgruppen nicht mindestens eine entsprechende Aufsichtsperson während der Führung anwesend sein, kann der Guide die Durchführung der Leistung verweigern, wobei der Anspruch auf die Kosten bestehen bleibt.
3. Der Guide ist berechtigt die Leistung abzubrechen, wenn die Durchführung unzumutbar wird (z.B. durch alkoholisierte Gäste). Dies berechtigt nicht zur Minderung der Kosten.
4. Der Gast hat keinen Anspruch auf Schadensersatz, wenn es z.B. aufgrund höherer Gewalt zu kurzfristigen Änderungen von Programmbestandteilen kommt.

7. Führungen durch das Heinrich-Schütz-Haus:

1. Die nachfolgenden Punkte betreffen Führungen durch das Heinrich-Schütz-Haus Weißenfels.
2. Die maximale Gruppengröße beträgt aufgrund der örtlichen Gegebenheiten:
 - 1 Stunde, maximal 9 Personen
 - 1,5 Stunden, maximal 18 Personen
 - 1,5 Stunden Einführung mit anschließendem Rundgang, maximal 30 Personen.
(inkl. Reiseleitung, Busfahrer, Begleitperson bei Schulklassen etc.).

Bei einer Gruppenstärke, die die aufgeführte maximale Teilnehmerzahl übersteigt, wird ein weiterer Guide hinzugebucht. Es können maximal zwei Gruppen parallel geführt werden.

8. Ton- und Filmaufnahmen:

Foto-, Film- und Tonaufzeichnungen sind für private Zwecke erlaubt. Wir bitten aber, von längeren Aufnahmen während der Führungen und Veranstaltungen abzusehen. Im Schloss Neu-Augustusburg ist dafür eine Fotoerlaubnis zu erwerben. Über eventuelle Einschränkungen, z.B. Fotografieren ohne Blitz, informiert das Museumspersonal.

9. Öffnungszeiten:

Das Museum und die Schlosskirche im Schloss Neu-Augustusburg sind wie folgt geöffnet:

April bis September Dienstag bis Sonntag 10-17 Uhr, Oktober bis März Dienstag bis Sonntag 10-16 Uhr.

Am 01.05., 24.12., 31.12. und 01.01. sind Kirche und Museum geschlossen.

Das Heinrich-Schütz-Haus Weißenfels ist wie folgt geöffnet: Dienstag bis Sonntag und Feiertage 10-17 Uhr. Am 01.01., 24.12., 25.12. und 31.12. ist das Haus geschlossen.

10. Preise:

Mit der Buchungsbestätigung erkennt der Kunde die gültigen Eintrittspreise und Führungszuschläge an.

Museum Schloss Neu-Augustusburg (gültig ab 01.03.2016)

Kartenart	Preis pro Person
Erwachsene	5,00 €
Ermäßigt (Studierende, Auszubildende, Leistungsempfänger, Menschen mit Handycap, Gruppen ab 15 Personen)	3,00 €
Schüler	1,00 €
Foto- und Videoerlaubnis für private Zwecke	1,50 €
Fürstengruft	5,00 €
Führung max. 20 Personen, zzgl. Eintrittspreis (á 45 Minuten)	40,00 € (je Bereich Schuhe, Barock, Schlosskirche)
Führung außerhalb der Öffnungszeiten max. 20 Personen, zzgl. Eintrittspreis (á 45 Minuten)	80,00 € (je Bereich Schuhe, Barock, Schlosskirche)
Rundgang mit Einführung (19 – 30 Personen)	40,00 €
Audioguides	2,00 €
Schülerprojekte	Nach Aufwand

Jeden letzten Mittwoch im Monat ist das Museum Schloss Neu-Augustusburg für Besucher kostenfrei geöffnet. An diesem Tag wird kein Eintrittsgeld erhoben.

Heinrich-Schütz-Haus (gültig ab 01.01.2017)

Kartenart	Preis pro Person
Erwachsene	5,00 €
Ermäßigt (Studierende, Auszubildende, Leistungsempfänger, Menschen mit Handycap, Mitglieder des Weißenfeler Musikvereins „Heinrich Schütz“ e.V.)	3,00 €
Schüler	1,00 €
Gruppenermäßigung (ab 10 Personen)	4,00 €
Führung 60 min. (max. 9 Personen)	30,00 €
Führung 90 min. (max. 18 Personen)	40,00 €
Rundgang mit Einführung (19 – 30 Personen)	40,00 €
Schülerprojekte	Nach Aufwand
Jahreskarte	15,00 €
Jahreskarte ermäßigt	9,00 €
Aufpreis fremdsprachige Führungen	10,00 €
Zusätzliche Öffnung nach Vereinbarung	Erste Stunde 20,00 €, je weitere 30 Minuten 10,00 €

Jeden letzten Mittwoch im Monat ist das Heinrich-Schütz-Haus für Besucher kostenfrei geöffnet. An diesem Tag wird kein Eintrittsgeld erhoben.

11. Freiplatzregelungen

Bei geschlossenen Reisegesellschaften erhält die Reiseleitung, eine Person zuzüglich Busfahrer, freien Eintritt. Auch bei der Berechnung von Gruppengrößen wird die Reiseleitung nicht berücksichtigt.

12. Berechtigung zur Führung

In allen Standorten sind Führungen und erläuternde Begleitungen grundsätzlich nur dem von der Stadt Weißenfels autorisierten Guides vorbehalten.

13. Haftung

Die Stadt Weißenfels haftet bei Pflichtverletzungen lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei eigenem vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln.

Ist eine Führung nach der Buchung durch den Kunden nicht durchführbar, z.B. aufgrund örtlicher Begebenheiten, wird eine Alternativführung angeboten. Wird diese vom Kunden nicht angenommen, wird die gebuchte nicht durchführbare Leistung kostenfrei durch die Stadt Weißenfels storniert. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Schadensersatzzahlung.

14. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine der Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Soweit Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden sind oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt dieses Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

15. Sonstiges

Die Stadt Weißenfels ist berechtigt, alle zur Durchführung der Leistung notwendigen Informationen und Daten zu speichern und weiterzuverarbeiten. Diesbezüglich ist der Kunde verpflichtet, die Daten und Informationen richtig und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.